
Регламент формирования телемедицинских запросов

Уважаемые коллеги! Убедительно просим вас соблюдать регламент формирования запросов на проведение телемедицинских консультаций с ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России:

- 1) При оформлении заявки на проведение телемедицинской консультации в обязательном порядке необходимо прикладывать сканированные копии документов в едином PDF-файле (данные паспорта, полис ОМС, СНИЛС, номер телефона пациента или родственников пациента).
- 2) При создании запроса необходимо корректно указывать ФИО, пол, дату рождения, РОСТ И ВЕС пациента в полях системы (РОСТ И ВЕС указывать обязательно!).
- 3) Приложенные к запросу медицинские документы необходимо отправлять так же сформированным единым PDF-файлом.
- 4) Вся приложенная медицинская документация должна быть представлена в хорошем качестве, читаема. Скриншоты с телефона при наличии лишней информации на полях документах не принимаются!
- 5) **Выписка из медицинской карты стационарного/амбулаторного больного, должна содержать следующие данные (в хронологическом порядке!): анамнез заболевания с результатами обследования, на основании которого был установлен гематологический диагноз; анамнез жизни; сроки проведенной терапии (с указанием дат); оценку достигнутого ответа на проведенную терапию; проводимую терапию в настоящее время; данные соматического статуса и актуального обследования на момент консультации. Результаты лабораторных исследований необходимо приводить с указанием референсных значений. В выписке обязательно должны быть указаны ФИО, подпись и специальность лечащего врача и заведующего отделением, а также предпочтительный способ связи с лечащим врачом/зав. отделением.**
- 6) Цель консультации должна быть сформулирована корректно, с указанием в комментариях уточняющих обстоятельств (при их наличии), конкретных вопросов консультантам.
- 7) При направлении неотложного запроса необходимо четко обосновать срочность консультации.
- 8) Архивы, содержащие инструментальные исследования, должны быть загружены непосредственно в «Телемедицинскую систему дистанционных консультаций федерального и регионального уровней», без использования сторонних облачных ресурсов. Все приложенные к запросу архивы (гистология, КТ/МРТ/ПЭТ, медицинские документы) должны быть подписаны с указанием содержимого архива). Пример: «Иванов А.И. КТ ОБП от 21.10.2022»
- 9) При направлении на пересмотр гистологических, иммуногистохимических, цитологических препаратов, сканированные изображения необходимо размещать на защищенных специализированных ресурсах – «облачных» системах хранения данных (без загрузки файлов на компьютер консультанта), например, с применением онлайн-просмотрщиков histoscan.com или cloud.onecell.ai. При формировании телемедицинского запроса необходимо указать номер случая (ссылку), логин и пароль для доступа.