

Приложение  
УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ФГБУ «НМИЦ гематологии»  
Минздрава России  
от «25» июня 2024 г. № 401

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей  
ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ФГБУ «НМИЦ гематологии» (далее – Центр) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента и посетителей на территории Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) в сфере здравоохранения.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основе нормативных правовых актов РФ в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- приказом Минздрава России от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;

- иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, сопровождающих их лиц и других посетителей Центра.

2. Общие требования внутреннего распорядка для пациентов  
и посетителей ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России

2.1. На территории и в помещениях Центра пациенты, сопровождающие их лица и другие посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать правила противоэпидемической, противопожарной, антитеррористической безопасности, установленные в Центре;
- поддерживать чистоту, порядок, тишину;
- бережно обращаться с имуществом и оборудованием Центра.

2.2. Пропуск на территорию Центра производится при наличии паспорта или других документов, удостоверяющих личность:

2.2.1) пациентов и сопровождающих их лиц в клиничко-диагностический отдел Центра по предварительной записи на прием к врачу-специалисту Центра и/или на исследование (лабораторное или инструментальное) или на основании заявки, поданной

работником Центра, не ранее, чем за 60 минут до начала запланированного приема и/или исследования (лабораторного или инструментального);

2.2.2) пациентов на госпитализацию в дневной и круглосуточный стационар согласно списку на госпитализацию;

2.2.3) доноров крови и ее компонентов по предварительной записи;

2.2.4) пациентов и их представителей, получающих медицинские услуги на возмездной (платной) основе;

2.2.5) представителей сторонних организаций или лиц, обучающихся на клинических базах Центра, согласно приказу Центра от 8 октября 2021 г. № 755 «О утверждении инструкции о пропускном и объектовом режимах» с оформлением пропуска установленного образца или утвержденного списка.

2.3. На территорию Центра вместе с пациентами разрешается допуск не более одного сопровождающего лица.

Допуск детей и подростков до 18 лет запрещен, за исключением посетителей стационара, только по предварительной заявке от руководителя подразделения.

При объявлении особого противоэпидемиологического режима сопровождающие лица могут не допускаться, за исключением пациентов, требующих посторонней помощи.

2.4. На территории и в помещениях Центра пациентам и другим посетителям запрещается:

- находиться в помещениях в верхней одежде, без сменной обуви (без бахил);
- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические, психотропные вещества;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- использовать мобильную связь на приеме у врача, во время общения с медицинским персоналом, во время выполнения процедур и исследований;
- выбрасывать мусор и отходы в непредназначенные для этого места;
- проносить и хранить на территории и в помещениях Центра холодное и огнестрельное оружие, газовые баллончики, а также любые колюще-режущие предметы;
- использовать открытый огонь и пиротехнические изделия;
- самостоятельно регулировать приборы системы электроснабжения и отопления;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы, пользоваться бытовыми электрокипятильниками.

2.5. Правила въезда личного транспорта пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей: с целью соблюдения правил безопасности на территории Центра въезд личного автотранспорта пациентов и посетителей ограничен наличием/отсутствием на территории свободных мест для размещения (за исключением пациентов с инклюзией и лиц их сопровождающих).

3. Особенности внутреннего распорядка для пациентов, получающих медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара

3.1 Госпитализация пациентов в отделения круглосуточного стационара осуществляется через приемное отделение, верхняя одежда, обувь, ценные вещи пациентов передаются в камеру хранения, за несданные в камеру хранения материальные ценности администрация Центра ответственности не несет.

3.2. Список вещей, необходимых для госпитализации:

**Документы:** паспорт, СНИЛС, страховой полис, данные медицинских заключений и выписок больниц, поликлиник и иная медицинская документация.

**Одежда:** халат или пижама, свободный спортивный костюм или свободная одежда (футболка) – для перемещений по отделению и Центру, несколько комплектов сменного нижнего белья (майки, трусы, носки) для поддержания уровня гигиены тела.

**Сменная обувь:** тапочки или удобная обувь. Важно, чтобы подошва не была скользкой, потому что в моменты слабости ходьба в обуви, в которой скользко, может привести к травме.

**Средства личной гигиены:** зубная щетка, зубная паста, бритвенные принадлежности, ватные диски и гигиенические палочки, влажные и сухие салфетки, туалетная бумага, шампунь и гель для душа, расческа для волос, средства ухода за кожей, гигиенические прокладки и т. п.

**Средства связи:** мобильный телефон и зарядное устройство с проводом к нему.

**Канцелярские принадлежности и средства досуга:** ручка и тетрадь, книга бумажная или электронная для чтения, или планшет для просмотра контента.

**Лекарства:** постоянно используемые препараты.

3.3. Во время лечения в отделениях круглосуточного стационара пациент обязан:

- выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;
- не покидать отделение, не проинформировав об этом лечащего/дежурного врача или медицинскую сестру;
- поддерживать чистоту, порядок и тишину в палатах и коридорах;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем Центра;
- соблюдать иные требования согласно пунктам 2.1–2.4 настоящих Правил;
- соблюдать распорядок дня круглосуточного стационара с учетом времени врачебных обходов, процедур, послеобеденного отдыха.

Распорядок дня:

- 7:00–8:00 – подъем, утренний туалет, гигиенические процедуры, термометрия
  - 8:00–8:30 – завтрак
  - 8:30 – прием медикаментов
  - 8:30–13:00 – лечебные процедуры, врачебный обход
  - 13:00–14:00 – обед
  - 14:00 – прием медикаментов, лечебные процедуры
  - 14:30–16:00 – тихий час, необходимо находиться в палате и соблюдать режим тишины
  - 16:30 – полдник
  - 17:00–19:45 – время посещения пациентов
  - 18:00–18.30 – ужин
  - 18:30 – прием медикаментов, лечебные процедуры
  - 19:00 – термометрия
  - 20:40 – вечерний туалет
  - 22:00 – сон
- с 22:00 до 7:00 необходимо находиться в палате и соблюдать режим тишины.

### 3.4. Пациентам круглосуточного стационара **запрещается:**

- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в Центре;
- пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить пищевые продукты без упаковки, без маркировки (ФИО, № палаты) с истекшим сроком годности;
- покидать отделение после 22:00 без разрешения лечащего врача или заведующего отделением, самовольно покидать территорию Центра;
- принимать БАДы, лекарственные препараты, не входящие в курс лечения, без согласования с лечащим или дежурным врачом;
- использовать в палатах электронагревательные приборы, свечи, открытый огонь;
- хранить в отделении или в палате верхнюю уличную одежду и обувь.

## 4. Несоблюдение правил внутреннего распорядка пациентами и посетителями ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России

4.1. Администрация Центра имеет право проводить контроль за соблюдением настоящих Правил, включая проверку соблюдения противоэпидемического режима.

4.2. Нарушением считается:

- невыполнение настоящих Правил (в том числе нарушение пациентом круглосуточного стационара режима дня, прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению, самовольное покидание территории или помещений Центра до завершения лечения в условиях круглосуточного и дневного стационаров);
- грубое или неуважительное отношение к медицинскому персоналу;
- несоблюдение пациентом рекомендаций лечащего/дежурного врача;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины;
- одновременное лечение в другом медицинском учреждении.

4.3. Нарушение настоящих Правил, противоэпидемического, противопожарного и антитеррористического режимов влечет за собой ответственность, установленную законодательством РФ.

4.4. За повреждение имущества и оборудования Центра пациенты и посетители несут материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.5. За нарушение внутренних правил и распорядка Центра администрация Центра имеет право не оказывать пациенту плановую медицинскую помощь, при нарушении правил и распорядка во время лечения в круглосуточном или дневном стационарах пациент может быть выписан досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.